

PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Know How Millenium, S.L. – CIF: B 82143066
Teléfono: +34 91 711 82 95
Correo electrónico: info@know-how1.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **Know How Millenium** (a partir de ahora **Know How**) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar la relación comercial que mantenemos con ellas, enviar la información que se nos solicita y facilitar ofertas de productos y servicios de su interés.

Con la información que se nos facilita no se elaboran perfiles de ningún tipo, ni se toman decisiones automatizadas de ninguna clase.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservaran mientras se mantenga la relación comercial, no se solicite su supresión por el interesado o mientras exista una obligación legal de mantenerlos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- En el caso de los contratos mercantiles de servicios de informática la base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de asistencia técnica.
- En el caso de la adquisición de productos y servicios es el cumplimiento de una obligación legal tal y como se establece en la **Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)**.
- En los casos de solicitud de información la legitimación está basada en el consentimiento del interesado.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Know How contrata el servicio de correo electrónico con **RAN Network** que en este caso es el encargado del tratamiento.

Know How contrata el servicio de emisión de recibos para el cobro de facturas con **CaixaBank** que en este caso es el encargado del tratamiento.

Los datos no se comunicarán a ninguna otra empresa o entidad salvo que exista una obligación legal.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **Know How** estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, facilitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **Know How** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Las personas interesadas, tienen derechos a solicitar la portabilidad de los datos en un formato directamente legible por medios electrónicos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Cualquier persona puede ejercer sus derechos dirigiendo un correo electrónico a info@know-how1.com

Deberá incluir una imagen escaneada de cualquier documento acreditativo de su identidad e indicar claramente cuál es el derecho que desea ejercer. En el plazo máximo de 30 días desde la recepción de sus solicitud, le informaremos detalladamente del resultado de la misma. En el caso de que su solicitud no haya sido atendida en el plazo establecido, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en <http://www.aepd.es>

Cualquier persona que haya otorgado su consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede obtener más información acerca de sus derechos en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>)

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **Know How** han sido proporcionados por los propios interesados por alguno de estos medios:

- Aportación de datos fiscales para la emisión de facturas, albaranes o firma de contratos mercantiles.
- Solicitud de información sobre productos o servicios.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación.
- Direcciones postales o electrónicas.
- Números de teléfono.
- Información comercial.
- Datos bancarios para domiciliación.

En ningún caso se tratan datos especialmente protegidos.