



POLITICA DE CALIDAD

En **KNOW HOW MILLENIUM** entendemos la calidad como la consecución de la satisfacción de nuestros clientes, para lograr este objetivo hemos implantado nuestro Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE- EN ISO 9001:2015, siendo aplicable a las siguientes actividades:

- Asistencia técnica informática
- Distribución de software

Nuestra Política de la Calidad está basada en las siguientes directrices:

- **Mejora continua de nuestros procesos**, tanto los directamente relacionados con la asistencia técnica y distribución de software como aquellos que se desarrollan en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Alcanzar la mayor **satisfacción de nuestros clientes**.
- **Cumplimiento estricto de los requisitos**, ya sean de nuestros clientes, internos propios, o legales.

Esta Política se refleja en los Objetivos de Calidad se llevará a cabo a través del desarrollo del plan de cumplimiento de **Objetivos de Calidad**.

Nuestra Política es revisada para su continua adecuación en la Revisión del Sistema por la Dirección.